

# Remessa de Equipamentos



I-AT-07-00  
Data 09/02/2017

**Elaborado por:**  
Denis Rocha  
**Aprovado por:**  
Fábio Araújo

## INFORMAÇÕES PARA REMESSA DE EQUIPAMENTOS

### Prezado Cliente,

Conforme solicitado, seguem informações para que possa remeter seus equipamentos, para realização de serviços de reparo e/ou calibração.

A garantia inicia-se na data de emissão da nota fiscal de venda. Os produtos que apresentarem algum tipo de defeito de projeto ou vício de fabricação serão reparados ou substituídos, estando no prazo de garantia.

O período de garantia é de um (01) ano para compra de equipamentos da linha da Jonhis e de noventa (90) dias para serviços de Assistência Técnica e Manutenção.

A Garantia cobre defeitos e vícios de fabricação, tornando-se nula e sem efeito, em caso de:

Instalação inadequada, danos causados por mau uso, descargas elétricas, voltagem incorreta, utilização imprópria, negligência, utilização de produtos ou partes que não sejam de fabricação da Jonhis, bem como a falta de conservação.

### 1. Dados Cadastrais/ Endereço de nossa Assistência Técnica:

Jonhis Comércio e Serviços de Instrumentos de Medição Ltda - EPP  
CNPJ: 05.044.991/0001-28  
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 116.409.999.117  
Rua Benedito Pereira da Silva, 248 – 3º Andar - Vila Império - São Paulo-SP –  
Cep: 04407-020  
Telefones (11) 5564-6522 / 5564-6277

### 2. Documentação necessária para envio de equipamentos

#### a. Emissão de Nota Fiscal

Natureza da Operação: Remessa para Conserto, constando o NCM destacado na nota fiscal de compras do equipamento e dados cadastrais da JONHIS, relacionando a quantidade, modelo, descrição, número de série e acessórios dos equipamentos. No campo de transporte colocar o frete por conta do (Remetente).

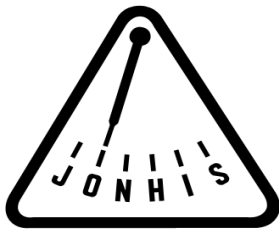
#### b. Declaração de Remessa

Caso o cliente seja isento de Inscrição Estadual (pessoa física, empresa ou instituição de ensino) tem a obrigatoriedade fiscal de emitir uma Declaração de Remessa. **(segue modelo – item 6 para emissão).**

#### c. Relatório de Defeito Equipamento

Envio de um breve relatório, informando qual o defeito que o equipamento está apresentando durante a operação (quando perceptíveis) e/ou informar qual serviço deverá ser executado (reparo e/ou calibração). Constar nesse relatório os dados do usuário ou do responsável pelos equipamentos, tais como: nome completo, departamento, fone e email para facilitar um contato posterior da JONHIS.

**CÓPIA CONTROLADA – REPRODUÇÃO PROIBIDA**



## Remessa de Equipamentos

I-AT-07-00  
Data 09/02/2017



**Elaborado por:**  
Denis Rocha  
**Aprovado por:**  
Fábio Araújo

### 3. Frete (Responsabilidade do Cliente)

O frete (ida/volta) para remessa dos equipamentos a nossa Assistência Técnica é por conta exclusiva do cliente. Não serão recebidos equipamentos com o frete a pagar, destacado na Nota Fiscal.

### 4. Embalagem

Os equipamentos por serem sensíveis, devem estar bem embalados, acondicionados em caixa de papelão e protegidos com plástico bolha para amortecimento. Não nos responsabilizamos por mau acondicionamento dos equipamentos que possam ocasionar avarias nos mesmos.

### 5. Posição sobre o(s) equipamento (s)

Caso deseje posição atualizada sobre o andamento do processo de reparo e/ou calibração dos equipamentos, ligar para o Telefone (11) 5564-6522 / 5564-6277 informando os modelos e números de séries dos equipamentos, afim de agilizarmos o atendimento .

### 6. Modelo de Declaração de Remessa (somente para clientes isentos de Inscrição Estadual)

#### (MODELO DE DECLARAÇÃO)

#### Declaração Para Remessa De Equipamento(s )

Declaramos para os devidos fins e para o fisco em geral, que estamos remetendo o(s) equipamento(s) listado(s) abaixo, para diagnóstico de reparo e/ou calibração na empresa Jonhis Comércio e Serviços de Instrumentos de Medição Ltda – EPP, CNPJ: 05.044.991/0001-28, INSCRIÇÃO ESTADUAL: 116.409.999.117, Rua Benedito Pereira da Silva, 248 - 3º Andar - Vila Império - São Paulo-SP - Cep: 04407-020, Telefones (11) 5564-6522 / 5564-6277, devendo o(s) mesmo(s) retornar (em) às nossas instalações.

**Relacionar:** Quantidade, descrição, modelo, número de série, quantidade e descrição dos acessórios.

**“Exemplo”:** Mod. RCEJ-6/ carta 6”/ 1 ponto de registro, número de série XXXX.

**Valor aproximado do equipamento:** R\$ XXXX (Nossa recomendação é a inserção do Valor real da mercadoria para evitar problemas relacionados a cobertura do seguro de sua transportadora).

**Localidade , (data)**  
.....

**(Assinatura/Carimbo)**

**Nome/Razão Social:**

**Endereço:**

**CNPJ/CPF :**

**Inscrição : Isento / RG**

**Telefone/Fax /Email**

Quaisquer esclarecimentos favor entrar em contato.

Atenciosamente,

**Departamento de Assistência Técnica**

**CÓPIA CONTROLADA – REPRODUÇÃO PROIBIDA**